

MERKEZİ KAYIT KURULUŞU YATIRIMCI HİZMETLERİ

MKK nezdinde sermaye piyasası araçlarına ilişkin kayıtlar hak sahibi bazında tutulmaktadır. Yatırımcılar hesaplarında bulunan kıymetlere ilişkin bilgi alabilir ve işlem yapabilirler.

Yatırımcıların verilen hizmetlerden yararlanabilmeleri için;

- MKK Sicil ve Şifresine veya
- TC Kimlik Numarası ve MKK Şifresine veya
- e-DEVLET şifresine

sahip olmaları gerekmektedir.

MKK Sicil ve Şifresi

MKK her yatırımcıya özel bir sicil numarası oluşturmakta ve aynı yatırımcının farklı kurumlardaki hesaplarına ilişkin bilgileri bu sicil numarası yardımıyla bir araya getirerek, yatırımcının portföyüne ilişkin hizmetler sunmaktadır. Söz konusu hizmetlerden faydalanmak isteyen yatırımcıların öncelikle sicil ve şifre bilgilerine sahip olmaları gerekmektedir. Yatırımcılar için MKK nezdinde sicil numarası oluşturulduktan sonra,

- Pay senedi, özel sektör borçlanma aracı, devlet iç borçlanma senedi, yapılandırılmış ürün ya da diğer menkul kıymet işlemi gerçekleştiren,
- Hesabında bulunan yatırım fonu katılma belgelerinin portföy değeri 10.000 TL'nin üzerinde olan yatırımcıların MKK'da kayıtlı adreslerine otomatik olarak şifre gönderimi yapılır.
- Bu koşullar gerçekleşmese dahi yatırımcının hesabının olduğu üye kuruluş aracılığıyla talepte bulunulması halinde şifresi yatırımcıya iletilir.

Şifresini unutan yatırımcıların hesabının bulunduğu üyeye başvurarak yeni şifre talebinde bulunmaları gerekmektedir. Şifrenin bloke edilmesi halinde 444 0 655 numaralı AloMKK Yatırımcı Çağrı Merkezi'nden şifrenin tekrar kullanılabilir hale getirilmesi mümkündür.

TC Kimlik Numarası ve MKK Şifresi

Gerçek kişi yatırımcılar MKK Sicil Numarasını unutmaları veya kaybetmeleri halinde, TC Kimlik Numaraları ve MKK Şifresi ile e-MKK Bilgi Portalına bağlanabilirler.

e-DEVLET Şifresi

AloMKK Sesli Yanıt Sistemi ve e-MKK Bilgi Portalı hizmetlerine kesintisiz erişimi sağlamak amacıyla, e-DEVLET şifresine sahip olan yatırımcıların, bu şifrelerini kullanarak e-MKK Bilgi Portalı hizmetlerine giriş yapabilecekleri e-DEVLET entegrasyonu sağlanmıştır.

Ayrıca yatırımcılar yatırım kuruluşları ile iletişime geçmeksizin ve posta süresini beklemezsizin yeni sicil şifrelerini e-MKK Bilgi Portalı üzerinden oluşturabilmektedirler.

Yatırımcılar e-DEVLET sisteminde e-DEVLET şifresi dışında elektronik imza ve mobil imza seçenekleri ile de işlem yapabilmekte ve e-MKK Bilgi Portalına erişim sağlayabilmektedirler.

YATIRIMCI HİZMETLERİ

Yatırımcılar sicil ve bu sicile bağlı olarak MKK tarafından oluşturularak iletilen şifreleri ya da e-DEVLET şifreleri ile belirtilen hizmetlerden yararlanabilmektedirler.

Yöntem	Uygulama Adı	Yatırımcı Blokajı		Blokaj
		Otomatik Bilgilendirme	Standart Bilgi Alma	Yatırımcı Blokajı
Telefon	AloMKK Yatırımcı Çağrı Merkezi		√	√
e-posta	er@gon - Elektronik Rapor Gönderi Sistemi	√		
İnternet	e-CAS - Yatırımcı Bilgilendirme ve Uyarı Sistemi	√	√	√
İnternet	e-YÖNET - Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı	√	√	
İnternet	e-GENEL KURUL - Elektronik Genel Kurul Sistemi	√	√	
İnternet	e-VERİ - Sermaye Piyasaları Veri Bankası		√	

AloMKK Yatırımcı Çağrı Merkezi

Yatırımcılar, MKK Sicil ve Şifrelerini kullanarak Türkiye'nin herhangi bir yerinden alan kodu çevirmeden 444 0 655 (444 0 MKK) numaralı telefonu arayarak MKK'nın Çağrı Merkezi'ne ulaşabilirler. Çağrı merkezi sesli yanıt sistemi ile yatırımcılara standart bilgilendirme ve yatırımcı blokajı hizmetleri verilmektedir. Ayrıca çağrı merkezi görevlileri sesli yanıt sistemini kullanabilmeleri için yatırımcılara destek verebilmektedirler.

er@gon - Elektronik Rapor Gönderi Sistemi

e-MKK Bilgi Portalı üzerinden yapılacak tercihler doğrultusunda, MKK sisteminde yatırımcı adına açılmış tüm yatırım hesaplarında bulunan menkul kıymet bilgileri, hesaplarında gerçekleşen işlemlere ilişkin hareketleri ve bu işlemlere ilişkin komisyon raporlarının düzenli olarak her ay e-postayla gönderimini sağlayan hizmettir.

e-MKK (Merkezi Kayıt Kuruluşu Bilgi Portalı)

e-MKK; MKK'nın, merkezi saklama hizmetlerini dünya standartlarında ve düşük maliyet ile paydaşlarına sunma ve aynı zamanda merkezi saklama hizmetleriyle ilintili katma değerli projeler ve hizmetler ile ülkemize katkıda bulunmayı hedefleyen yeni vizyonu çerçevesinde verdiği katma değerli hizmetleri sunan bir bilgi portalıdır.

e-MKK Bilgi Portalından aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

e-CAS (Yatırımcı Bilgilendirme ve Uyarı Sistemi)

e-YÖNET (Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı)

e-GENEL KURUL (Elektronik Genel Kurul Sistemi)

e-VERİ (Sermaye Piyasaları Veri Bankası)



e-CAS (Yatırımcı Bilgilendirme ve Uyarı Sistemi)

Yatırımcı Bilgilendirme ve Blokaj

Portföy durumu ve hareket bilgisi alma hizmetleri, yatırımcıların hesaplarında gerçekleşen hareketlerin, portföy son durumunun ve hesap ekstrelerinin yatırımcıya otomatik olarak bildirilmesine yönelik "otomatik bilgilendirme" ve yatırımcıların hesaplarına ilişkin bilgilere ulaşabilmelerine yönelik "standart bilgilendirme" şeklinde verilmektedir. Diğer taraftan, yatırımcı blokajı yatırımcının menkul kıymetleri üzerinde üye kuruluşun tasarrufunu sınırlaması sonucunu doğurmakta olup, tüm yatırımcıların söz konusu hizmetten yararlanmaları imkanı mevcuttur.

Yatırımcı Uyarı

Yatırımcı Uyarı uygulaması MKK'nın yatırımcı bilgilendirme hizmetleri kapsamında devreye aldığı sistemdir. Bu sistem ile yatırımcıların hesaplarında bulunan pay senetlerine ilişkin olası hata ve suistimallerin yatırımcılar tarafından anında farkedilmesi amaçlanmış ve oluşabilecek münferit ya da sistemik risklerin azaltılması veya yok edilmesi hedeflenmiştir.

Yatırımcı Uyarı uygulamasıyla yatırımcılar;

- (i) Çıkış yönlü tüm pay senedi işlemlerine (satış, kıymet transferi, ödünç pay senedi piyasası işlemi, şartlı virman),
- (ii) Pay senedi rehin ve teminat işlemlerine,
- (iii) Hesabındaki sermaye piyasası araçları üzerine tesis edilen haciz ve tedbir işlemlerine,
- (iv) Rehlin aldıkları ve kendi hesaplarında saklanmakta olan sermaye piyasası araçları üzerine tesis edilen haciz ve tedbir işlemlerine

ilişkin e-posta ve SMS'le bilgilendirilmektedirler.

Sermaye Piyasası Kurulu kararıyla, 03.10.2011 tarihi itibarıyla e-MKK Bilgi Portalı'na kaydolmayan yatırımcıların hesaplarından rehin tesisi veya teminat amaçlı olarak pay senedi çıkış işlemlerinin engellenmesi uygulamasına geçilmiştir. Bu doğrultuda rehin tesisi veya teminat amaçlı olarak pay senedi çıkış işlemlerinin engellenmemesi için e-MKK Bilgi Portalına kayıt olunması gerekmektedir.



e-YÖNET (Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı)

Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı bir Mobil Kurumsal Yönetim uygulamasıdır. e-YÖNET Portalıyla şirketler ile ortakları arasında doğrudan internet, elektronik iletişim ve mobil uygulama tabanlı hızlı, sürekli, güvenilir ve standart bilgi alışverişi sağlanmaktadır. Portal sayesinde şirketler ortaklarına doğrudan; ortaklar, ortak oldukları şirketlerle ilgili pek çok bilgiye kolaylıkla bütüncül bir yaklaşımla ulaşabilmektedir. Tüm sermaye piyasası aktörlerinin, şirketler ve ortakların birbirleriyle hızlı iletişim kurabildiği e-YÖNET Portalında, şirket - ortak ilişkilerinin tek bir noktadan etkin biçimde sağlanması mümkün olmuştur. Şirketler ile ortakları arasında anketler düzenlenerek bilgi alışverişi sağlanabilmektedir. e-YÖNET Portalı sayesinde elektronik genel kurulların yanında elektronik yatırımcı toplantıları ve elektronik yönetim kurulu toplantıları yapılabilecektir. Bu sayede ülkemizin kurumsal yönetim uygulamaları yeni bir boyut kazanacaktır.



e-GENEL KURUL (Elektronik Genel Kurul Sistemi)

Yeni Ticaret Kanunumuzun yürürlüğe girmesiyle birlikte pay sahiplerinin şirket genel kurullarına elektronik yöntemlerle uzaktan katılabilmesi imkanı getirilmiş; bu imkanı sağlamak borsaya kote şirketler açısından zorunluluk olarak düzenlenmiştir. Bu çerçevede sadece borsaya kote şirketlerin değil, isteğe bağlı olarak Türkiye'deki tüm anonim şirketlerin MKK üzerinden kullanabileceği EGKS; şirketler, pay sahipleri, temsilciler, aracı kuruluşlar ve diğer paydaşlar açısından genel kurul öncesindeki, toplantı anındaki ve sonrasında bütün işlemlerin elektronik imzayla yapılabildiği ve iletişimin e-MKK Bilgi Portalı/e-posta/SMS yoluyla sağlandığı bir bilişim sistemi olarak kuruldu. Genel kurul toplantılarına ilişkin ön hazırlık ve yasal merasimlerin elektronik yöntemle yerine getirilebildiği EGKS ile, toplantı anına ilişkin her türlü işlem elektronik olarak gerçekleştirilebiliyor.

EGKS, şirket ortaklarının paylarını bloke etmeden elektronik ortamda işlem yapabilmelerine, temsilci tayin edip oy talimatı verebilmelerine, fiziki ortamda yapılmakta olan toplantıyı eş zamanlı olarak takip edebilmelerine, görüntü ve ses aktarımı sayesinde fiziken genel kurula katılmaksızın internet erişimi olan her yerden genel kurulu canlı olarak izleyebilmelerine, görüşülen gündeme ilişkin görüş ve önerilerini eş zamanlı olarak gönderebilmelerine, ilgili gündemin oylamasına geçilmesi ile birlikte oylarını toplantıya fiziken katılanlarla eş zamanlı olarak kullanabilmelerine ve tüm süreçlere ilişkin bilgi ve bildirimleri anlık olarak alabilmelerine olanak tanıyor. EGKS'ye ilişkin eğitimler, MKK ve Sermaye Piyasası Lisanslama, Sicil ve Eğitim Kuruluşu A.Ş. işbirliğiyle uzaktan erişimli elektronik eğitim platformu üzerinden verilmekte olup, yatırımcılar eğitimlerden ücretsiz faydalanabilmektedirler.



e-VERİ (Sermaye Piyasaları Veri Bankası)

e-VERİ Projesi, başta Merkezi Kayıt Sistemde ve e-MKK Bilgi Portalımızda yer alan veriler olmak üzere sermaye piyasası ve finansal piyasalarımızdaki verilerin akademisyenlerin akademik çalışmalarına ve karar alma mekanizmalarında yer alan kurumların karar alma süreçlerine katkıda bulunması ve derecelendirme kuruluşlarının sağlıklı bir analiz yapabilmeleri amacıyla tek bir noktadan toplanması, analiz edilmesi, modellenmesi ve sunulması amacıyla tasarlanmıştır. Bu projenin diğer bir amacı da sermaye piyasalarında üretilen tüm verilerin MKK aracılığı ile ilgili taraflara güvenli, tutarlı ve doğru bir şekilde iletilmesidir.

Ülkemizde ihraç edilen menkul kıymetlere ilişkin uluslararası standartlarda elektronik menkul kıymet veri tabanının oluşturulmasını ve sunulmasını da amaçlayan projenin nihai hedefi ise sermaye piyasalarının merkezi veri ve bilgi kaynağı olunması yanında bir çok kurum ve kuruluşta bulunan veri setlerinin Kuruluşumuzca temin edilerek bunların analiz edilmesi, ekonometrik modellerle sunulması ve uluslararası standartlarda istatistik yayını yapılmasının sağlanmasıdır.